



# BarWare



**ZEBRA**  
CAPTURE  
YOUR EDGE

Zebra  
**Workforce Connect™**  
Powered by Zebra Savanna™



**Zebra Workforce Connect Powered by Zebra Savanna soddisfa l'esigenza di un dispositivo aziendale per comunicazioni realmente unificate.**

Zebra Workforce Connect aggiunge potenti funzionalità voce basate su pbx, push-to-talk e di messaggistica ai dispositivi mobili Zebra, consentendovi di offrire al vostro personale un unico dispositivo per l'accesso alle applicazioni, le comunicazioni e la collaborazione. Tutto è più semplice per gli utenti che hanno un solo dispositivo da gestire. I costi della mobilità vengono ridotti, dal momento che vi sono meno dispositivi da acquistare e amministrare. Inoltre, la possibilità di integrare flussi di lavoro voce e dati separati contribuisce a ridurre il numero di passaggi necessari per portare a termine un'attività, portando al raggiungimento dell'eccellenza operativa.

Dal momento che Zebra Workforce Connect è configurabile, potete iniziare abilitando le sole funzioni di cui avete bisogno oggi, e aggiungerne senza difficoltà altre in futuro, quando le esigenze della vostra attività lo richiederanno.

## Zebra Workforce Connect PTT Pro Powered by Zebra Savanna

Servizi push-to-talk e SMS sicuri di classe enterprise

### Ottimizzazione della collaborazione e delle comunicazioni vocali e di messaggistica

Gli addetti dentro e fuori le mura aziendali dipendono dai loro dispositivi mobili per l'accesso in tempo reale alle applicazioni necessarie per svolgere il loro lavoro. Tuttavia, per ottimizzare produttività e qualità del servizio, il vostro personale non ha bisogno solo di dati. Deve poter contattare colleghi, clienti, supervisor, esperti remoti e altre persone per risolvere i numerosi problemi che si possono incontrare durante la giornata di lavoro. I dipendenti possono usare i loro dispositivi mobili o telefoni personali per chiamare o inviare SMS tramite la rete cellulare pubblica, tuttavia tali servizi consumer non sono minimamente in grado di soddisfare le esigenze prestazionali e sicurezza di un'azienda.

**Anche una semplice chiamata per ottenere una risposta può comportare inefficienze che possono compromettere la produttività e la qualità del servizio offerto ai clienti.** Se la persona che viene chiamata non risponde, gli addetti possono trascorrere minuti o ore in attesa di essere richiamati da qualcuno che potrebbe semplicemente essere impegnato su un'altra linea – oppure fuori ufficio per tutta la giornata. E se la chiamata è di primaria importanza, non esiste modo di avvisare dell'urgenza il destinatario in linea con un altro chiamante.

**I servizi di messaggistica SMS consumer standard possono rivelarsi altrettanto problematici – in quanto comportano problemi di sicurezza, visibilità della presenza e disponibilità di registrazioni dei messaggi di testo.** Gli SMS inviati tramite la rete pubblica non sono sicuri. Se un addetto invia un SMS con una domanda che richiede una risposta immediata, i servizi di messaggistica tramite rete pubblica non consentono di capire se il destinatario è al lavoro e disponibile – e il tempo trascorso in attesa di una risposta riduce sensibilmente la produttività del personale e la qualità del servizio offerto. Infine, dal momento che non è possibile accedere a una conversazione via SMS sul dispositivo mobile personale di un dipendente, non esiste alcuna registrazione delle comunicazioni.



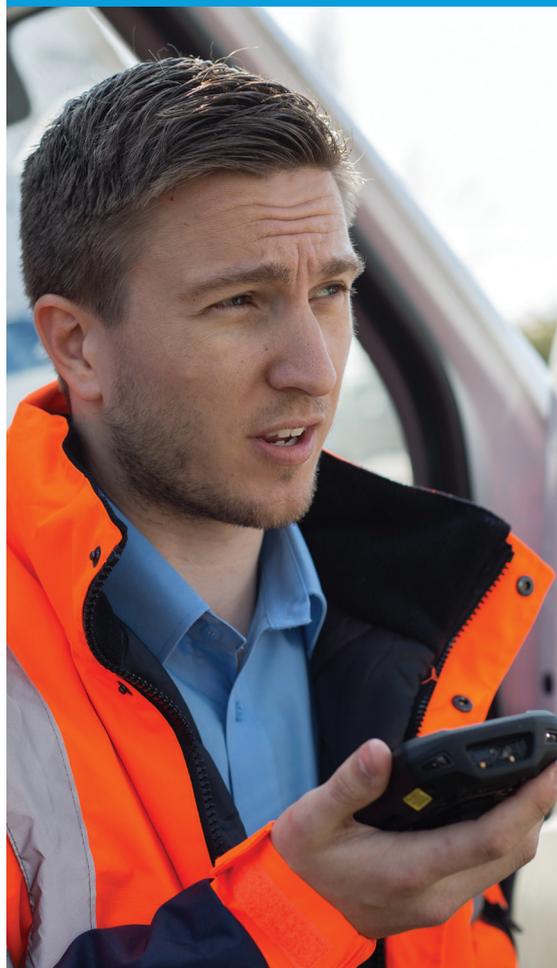
# BarWare

## La soluzione: PTT Pro – servizi Push-to-Talk (PTT) e SMS di classe enterprise

Zebra Workforce Connect PTT Pro è in grado di risolvere tutti questi problemi connettendo la vostra forza lavoro tramite servizi PTT e di messaggistica di testo sicura di classe enterprise che supportano la trasmissione di testo, immagini, audio e video – indipendentemente dal fatto che gli utenti utilizzino un mobile computer Zebra o il proprio dispositivo mobile Android o iOS. Ora il personale può parlare con qualsiasi utente o gruppo tramite la semplice pressione di un tasto, senza più attendere una richiamata o un tag telefonico. Potete interrompere una chiamata PTT in caso di emergenza e impostare un livello di Priorità chiamante, in modo che specifici utenti possano sempre “scavalcare” eventuali chiamate in corso. Grazie alle informazioni di Presenza utente, gli addetti possono identificare il personale disponibile prima di effettuare una chiamata o inviare un SMS o un messaggio audio o video, per ottenere una connessione immediata. E a differenza dei servizi di messaggistica consumer tramite rete cellulare standard, tutti gli SMS in transito vengono crittografati, in linea con le policy di sicurezza aziendali. I servizi sono accessibili sia tramite rete cellulare\* che Wi-Fi, in modo da essere sempre disponibili agli addetti, indipendentemente da dove si trovino. La possibilità di visualizzare lo stato di ogni utente permette agli addetti di scegliere il contatto migliore disponibile per ottenere la risposta che cercano, immediatamente. E l'implementazione non potrebbe essere più semplice – basta abbonarsi a questi servizi Zebra Workforce Connect PTT Pro basati su cloud e il vostro personale sarà immediatamente in grado di utilizzarli.

Tutta la potenza di un servizio di comunicazioni centralizzato con Zebra Workforce Connect. Un'unica soluzione per servizi PTT e SMS sicuri di classe enterprise. Una forza lavoro completamente connessa. E tutti i servizi di comunicazione di cui il vostro personale ha bisogno – dati, voce e messaggistica multimediale – in un unico dispositivo.

## PTT PRO: funzionalità Push-to-Talk di classe enterprise



### **Chiamate private e di gruppo**

Il personale può effettuare chiamate a singoli utenti o di gruppo. I gruppi possono essere configurati da un amministratore, predefiniti da un utente o creati al momento e possono includere fino a 250 iscritti, mentre i gruppi broadcast possono arrivare addirittura a 60.000.

### **Monitoraggio della posizione e disponibilità degli utenti tramite una mappa intuitiva**

Dipendenti e manager possono visualizzare una mappa in cui è indicata la posizione di tutti gli utenti e l'eventuale loro disponibilità a rispondere a una chiamata. È possibile selezionare una o più icone utente sulla mappa per comunicare via PTT, voce o messaggi. Quando è in corso una chiamata, gli utenti possono inoltre visualizzare sulla mappa dove si trovano tutti i partecipanti. Infine, dati storici opzionali forniscono utili informazioni che possono facilitare la gestione della forza lavoro mobile, documentare la posizione degli addetti e tanto altro ancora.

### **Estensione delle funzioni di chiamata agli utenti di PC**

Il client PC Dispatch permette anche agli utenti di computer Windows di usare tutte le funzionalità push-to-talk disponibili agli utenti mobili, semplificando la connessione dell'intera forza lavoro.

### **Portale di gestione basato su web**

Gli amministratori possono accedere al nostro semplice portale di amministrazione basato sul web per gestire sempre e ovunque ogni aspetto di Zebra Workforce Connect PTT Pro. E manager e supervisori possono vedere la posizione di tutti gli utenti in qualsiasi momento.

### **Integrazione delle radio a due vie**

Addetti alla sicurezza, autisti di ambulanza, personale di pronto soccorso e altri utenti spesso utilizzano radio a due vie. Grazie al supporto dell'interoperabilità per gateway LMR (Land Mobile Radio) di terze parti, tutti gli utenti possono sfruttare la perfetta interoperabilità delle comunicazioni push-to-talk di gruppo, qualunque sia il dispositivo utilizzato, da mobile computer Zebra a dispositivi mobili Android o iOS, fino a radio a due vie.

### **Interworking Gateway (IWG)**

Questa soluzione server basata su cloud offre API PTT Pro a client esterni personalizzati, un gateway radio LMR a 2 vie, un Messaggio del giorno e l'accesso all'hosting esterno di file audio e video per la riproduzione su dispositivi tramite link incorporati.



# BarWare

## PTT Pro: funzionalità di messaggistica enterprise



### **Sicurezza di classe enterprise**

Le aziende soggette a rigorosi regolamenti sulla privacy o in cui la riservatezza delle informazioni è di importanza critica possono sfruttare tutta la potenza della messaggistica multimediale – senza correre rischi di sicurezza. Ora i manager possono avere la certezza che i dipendenti comunichino esclusivamente con i colleghi e non inviino SMS tramite reti cellulari pubbliche durante l'orario di lavoro.

### **SMS privati**

È possibile comunicare via messaggi in tutta sicurezza con qualsiasi utente PTT Pro.

### **Funzione di gruppo flessibile**

È possibile preconfigurare gruppi per consentire al personale di contattare più facilmente il proprio reparto o i propri colleghi – ad esempio, manager o addetti alla sicurezza.

### **Supporto di immagini**

Grazie alla capacità di inviare immagini via SMS in totale sicurezza, i tecnici dell'assistenza possono richiedere supporto durante una riparazione, gli addetti alle consegne possono trasmettere foto per documentare le condizioni di beni e tanto altro ancora.

### **Funzione gruppo ad-hoc**

Possibilità di creare un messaggio e di inviarlo a un gruppo specifico semplicemente selezionando al momento gli utenti da un elenco di contatti.

### **Messaggi preconfigurati**

Creazione di elenchi di messaggi preconfigurati che permettono di rispondere a un messaggio con un semplice tocco dello schermo – ideale per destinatari che si trovano al telefono o in riunione.

### **Messaggio del giorno**

Ora, manager, regional manager e altri ruoli possono inviare importanti annunci audio e video a tutti i dipendenti o a gruppi selezionati. I messaggi del giorno vengono archiviati in rete e distribuiti tramite un link incorporato in un messaggio a gruppi di utenti più ampi. Agli utenti basta fare clic per riprodurre il messaggio, che viene trasmesso in streaming tramite Interworking Gateway.

### **Registro dei messaggi**

I messaggi inviati e ricevuti vengono visualizzati nel registro dei messaggi. Tutte le conversazioni SMS possono essere riprese facendo semplicemente clic sul messaggio e selezionando rispondi. Inoltre, i destinatari possono rileggere il messaggio in qualsiasi momento – ideale per elenchi di attività o per verificare i punti di consegna degli autisti.



# BarWare

## PTT Pro: caratteristiche del sistema



### **Servizio cloud conveniente e facile da implementare**

Per partire, basta attivare il servizio e installare il client PTT Pro sui dispositivi compatibili. La bassa tariffa di licenza mensile garantisce un'implementazione dai costi contenuti. Ed è possibile scegliere se utilizzare il servizio Zebra Workforce Connect PTT Pro tramite il cloud Zebra o il proprio cloud privato.

### **Tutta l'affidabilità di classe enterprise di cui la vostra azienda ha bisogno**

I servizi PTT forniscono al personale le risposte immediate di cui ha bisogno per servire al meglio i clienti. Ecco perché la nostra architettura basata sul cloud è realizzata per la massima affidabilità, offrendo server ridondanti, molteplici opzioni di routing, monitoraggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e altro ancora.

### **Disponibilità del servizio ovunque nel mondo, tramite reti Wi-Fi e cellulare**

Non importa dove è collocata la vostra azienda o se gli utenti si trovano nella struttura o sul campo, grazie al supporto delle reti Wi-Fi e cellulare, tutti saranno sempre connessi a PTT Pro.

### **Architettura scalabile**

Sia che gestiate una piccola impresa con pochi dipendenti, un'azienda di medie dimensioni con un centinaio di persone o un grande gruppo distribuito con migliaia di dipendenti, Zebra Workforce Connect PTT Pro offre comunicazioni private e di

gruppo a prezzi contenuti a tutto il vostro personale. E grazie alla sua straordinaria scalabilità, potrete facilmente potenziare il servizio in linea con le esigenze della vostra attività, già il prossimo anno o tra dieci anni, per una protezione dell'investimento senza confronti.

### **Visibilità di presenza e disponibilità degli utenti**

Gli addetti possono facilmente visualizzare lo stato di tutti gli utenti PTT Pro inseriti nella propria rubrica – e scoprire se sono disponibili per rispondere a una chiamata, se sono al telefono, in modalità Non disturbare o offline, nel qual caso i messaggi vengono recapitati, archiviati e visualizzati agli utenti non appena si connettono.

### **SERVIZI OPZIONALI**

#### **Servizi di localizzazione**

Potete utilizzare il GPS per monitorare la posizione di tutti gli utenti. Per gli addetti che viaggiano su veicoli, è possibile ricevere informazioni aggiuntive, come velocità e direzione di marcia. Visualizzando la posizione dei dipendenti, è possibile migliorare produttività, efficienza operativa e servizio al cliente, identificando la persona più vicina con le competenze necessarie a gestire una determinata attività, come la richiesta di assistenza di un cliente da soddisfare entro la giornata per rispettare un accordo sul livello di servizio predefinito. La sicurezza dei dipendenti risulta inoltre migliorata in quanto è sempre

possibile sapere dove si trovano – aspetto particolarmente importante per chi lavora sul campo o in strutture estese con ambienti esterni o in stile campus di grandi dimensioni. E dal momento che è sempre possibile accedere a informazioni storiche sulla localizzazione risalenti fino a 6 mesi precedenti, potete analizzare i dati per evidenziare e risolvere eventuali problemi che possono compromettere la produttività e il livello del servizio offerto.

### **Massima semplicità di abilitazione con Profile Manager**

Con Profile Manager, la piattaforma di implementazione consigliata per Zebra Workforce Connect Voice e PTT Pro, configurare e gestire i servizi push-to-talk e di messaggistica PTT Pro è semplicissimo. Potete configurare regole dettagliate per ogni singolo dipendente e definire le funzioni accessibili, i contatti da caricare nella rubrica, le app utilizzabili e il comportamento del dispositivo in determinate condizioni – ad esempio, il passaggio automatico in modalità Non disturbare in alcune aree di un negozio. Ogni addetto può quindi accedere al dispositivo tramite le proprie credenziali o la scansione di un codice a barre o di un badge NFC. Una volta effettuata l'autenticazione, il dispositivo mobile Zebra carica dinamicamente le funzioni e le regole specifiche dell'utente, consentendo di creare un pool di dispositivi facilmente condivisibili – anziché acquistare un dispositivo per ogni dipendente.



# BarWare

## Zebra Workforce Connect Specifiche Push-to-Talk

### Funzionalità Push-to-Talk

<b>Chiamata privata (da uno a uno)</b>	Possibilità di selezionare un utente nell'elenco dei contatti PTT Pro e di effettuare conversazione PTT a due.
<b>Chiamata di gruppo (da uno a molti)</b>	Trasmissione attiva di audio half-duplex da un membro di un gruppo verso due o più membri attivi di un gruppo.
<b>Chiamata di gruppo ad-hoc</b>	Possibilità di selezionare vari utenti in un elenco di contatti per condurre una conversazione di gruppo istantanea senza alcuna configurazione pianificata.
<b>Interruzione chiamata</b>	Possibilità di interrompersi in una chiamata in corso per comunicazioni urgenti.
<b>Chiamata di avviso</b>	Per comunicazioni non urgenti – i destinatari possono scegliere se rispondere o meno alla chiamata.
<b>Inserimento tardivo/re-inserimento in chiamate di gruppo</b>	Permette agli utenti di inserirsi in una chiamata di gruppo già in corso.
<b>Esclusione del parlante durante la chiamata</b>	Gli utenti a cui è stata assegnata una priorità dagli amministratori possono "scavalcare" tutti gli utenti senza priorità che stanno parlando in una chiamata di gruppo semplicemente premendo il pulsante PTT.
<b>Esclusione chiamata prioritaria</b>	Agli utenti vengono assegnati cinque diversi livelli di priorità. Gli utenti con un livello di priorità più elevato che chiamano utenti con livelli di priorità più bassi possono scegliere di "scavalcare" una chiamata in corso (in questo modo, ad esempio, un manager può sempre contattare il proprio team).
<b>Avvisi</b>	Consente di attivare segnali acustici, vibrazione e indicatori visivi al ricevimento di messaggi.
<b>Tipi di gruppi</b>	
<b>Gruppi personali</b>	Creati da un utente e sempre visibili nell'Elenco gruppi del creatore. Solo l'utente che ha creato il gruppo può effettuare una chiamata a un gruppo personale. (Limite dimensioni gruppo: 255.)
<b>Gruppi di membri</b>	Gruppi visibili a tutti gli utenti. Qualsiasi membro del gruppo può effettuare una chiamata al gruppo. (Limite dimensioni gruppo: 255.)
<b>Gruppi aziendali aperti</b>	Gruppi a cui qualsiasi utente può unirsi. Il titolare/manager del gruppo può essere o meno un membro del gruppo. (Limite dimensioni gruppo: 255.)
<b>Gruppi aziendali chiusi</b>	Gruppi che possono essere creati da qualsiasi utente e in cui è il titolare/manager ad aggiungere membri. Il titolare/manager del gruppo può essere o meno un membro del gruppo. (Limite dimensioni gruppo: 255.)
<b>Gruppi aziendali di assegnazione</b>	Gruppi definiti in base all'ora del giorno/giorno della settimana, per consentire ai membri di variare in base ai turni di lavoro. Il titolare/manager del gruppo può essere o meno un membro del gruppo. (Limite dimensioni gruppo: 255.)
<b>Gruppi broadcast</b>	Creati per la distribuzione di messaggi ad alta priorità. Le chiamate ai gruppi broadcast sono messaggi vocali unicast ad alta priorità che "scavalcano" le chiamate in corso. L'invio dei messaggi broadcast viene automaticamente ritentato fino a quando tutti i messaggi non sono stati recapitati. (Limite dimensioni gruppo: 60.000.)
<b>Gruppi ad-hoc</b>	Consente agli utenti di creare un gruppo all'istante selezionando gli utenti desiderati nell'elenco dei contatti. (Limite dimensioni gruppo: 255.)

### Funzioni di presenza

<b>Indicatori di presenza per i contatti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibile: l'utente ha effettuato l'accesso ed è disponibile per ricevere messaggi e avvisi sonori.</li> <li>Chiamata in corso</li> <li>Non disturbare: questo stato viene attivato dall'utente. In questa modalità non vengono ricevuti messaggi di chiamata PTT. Non vengono generati avvisi sonori.</li> <li>Silenzioso/Vibrazione</li> <li>Offline: stato attivato dal sistema quando l'utente si trova fuori portata o ha chiuso il dispositivo/servizio. Ai dispositivi in questo stato non possono essere inviate chiamate PTT.</li> <li>Bloccato</li> <li>Non risponde alle comunicazioni</li> </ul>
--	---

<b>Indicatori di presenza per i gruppi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chiamata in corso</li> <li>Inattivo</li> <li>Bloccato</li> </ul>
--	---

### Dispositivi supportati

<b>Dispositivi mobili Android Zebra di classe enterprise</b>	Per un elenco aggiornato dei dispositivi Zebra compatibili, visitate <a href="https://developer.zebra.com/community/technologies/dna/mobility-dna-matrix">https://developer.zebra.com/community/technologies/dna/mobility-dna-matrix</a>
<b>Dispositivi mobili consumer</b>	Dispositivi mobili Apple iOS su v9 o successive (iPhone, iPad); dispositivi mobili Android su Lollipop o successive

### Reti

GSM 2G e dati CDMA, 3G, 4G, 4G LTE; Wi-Fi

### Localizzazione

<b>Controllata dall'amministratore</b>	Gli amministratori possono codificare l'attivazione o disattivazione delle informazioni di localizzazione, senza offrire ai singoli utenti la possibilità di modificare l'impostazione.
<b>Controllata dall'utente (solo Android)</b>	Ogni singolo individuo può selezionare se rendere disponibile o meno la posizione del proprio dispositivo.
<b>Modalità servizio</b>	Permette ai singoli utenti di selezionare tra "In servizio" con informazioni di localizzazione disponibili e "Fuori servizio" senza informazioni di localizzazione.
<b>Visualizzazione delle informazioni di localizzazione</b>	Gli amministratori aziendali possono abilitare o disabilitare la visualizzazione della mappa sugli smartphone con Google Mobile Service (GMS) abilitato.

### Dati storici di localizzazione (opzionale)

<b>Intervallo breadcrumb</b>	L'intervallo di salvataggio degli indicatori GPS e della posizione può essere impostato su un valore compreso tra 30 secondi e 4,5 minuti.
<b>Intervallo di caricamento</b>	L'intervallo di caricamento degli indicatori breadcrumb dal dispositivo mobile su cloud può essere impostato su un valore compreso tra 5 e 12 minuti.
<b>Visualizzazione dei dati storici di localizzazione</b>	<p>Gli indicatori breadcrumb possono essere visualizzati tramite il portale web PTT Pro. Gli amministratori possono sovrapporre breadcrumb per un numero massimo di dieci utenti simultaneamente. Le informazioni incluse in ogni indicatore breadcrumb sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Indicatore data/ora</li> <li>Coordinate</li> <li>Velocità</li> <li>Direzione</li> </ul>

### Migliorate efficienza e qualità del servizio offerto con Zebra Workforce Connect Voice per:

- Punti vendita**
- Addetti alle vendite
  - Responsabili
  - Specialisti regionali
  - Sede centrale

### Distribuzione retail

- Addetti al magazzino/autisti di carrelli elevatori
- Progettazione
- Addetti alle consegne
- Manutenzione

### Trasporti e logistica

- Addetti a consegne e trasporti
- Addetti al magazzino
- Autisti di carrelli elevatori
- Addetti alle manovre
- Responsabili

### Industria alberghiera

- Responsabili
- Pulizie
- Sicurezza
- Accoglienza
- Progettazione
- Eventi
- Cibi e bevande
- Servizio di portineria

### Produzione

- Linea di produzione
- Responsabili
- Tecnici
- Spedizione/ricevimento
- Sicurezza
- Manutenzione
- Qualità
- Assistenza sul campo
- Vendite

### Settore sanitario

- Personale infermieristico
- Medici
- Tecnici di laboratorio
- Progettazione
- Manutenzione
- Trasporto pazienti
- Assistenza sanitaria domiciliare
- Personali di pronto soccorso



# BarWare

## Zebra Workforce Connect Specifiche Push-to-Talk (segue)

### Portale web di amministrazione

<b>Gestione utenti</b>	<p>La configurazione dei singoli utenti prevede la gestione dell'abilitazione, la configurazione delle funzioni e l'impostazione del client. Le funzioni consentono di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aggiungere contatti a un account utente</li><li>• Gestire la partecipazione ai gruppi e le autorizzazioni</li><li>• Visualizzare i dati diagnostici degli utenti</li><li>• Monitorare messaggi e chiamate</li><li>• Caricare e gestire utenti in massa</li></ul>
<b>Gestione dei gruppi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Creazione di nuovi gruppi e modifica dei gruppi esistenti</li><li>• Aggiunta di utenti a un gruppo</li></ul>
<b>Gateway RTP, Mappa e Associazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• I gateway vengono usati per l'integrazione LMR (Land Mobile Radio), con impostazioni preconfigurate.</li><li>• La scheda Mappa riporta gli utenti del reparto attualmente connessi e ne indica la posizione.</li><li>• La scheda Associazione consente di aggiungere/ condividere contatti per aziende che hanno più reparti.</li></ul>
<b>Cronologia chiamate e messaggi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visualizzazione dei metadati di cronologia delle chiamate (ora, direzione, mittente, destinatario, gruppo, tipo e motivo dell'interruzione) per ogni utente.</li><li>• Visualizzazione di tre grafici: numero di utenti per data, numero di chiamate per data e durata delle chiamate in minuti per data</li><li>• Visualizzazione della cronologia dei messaggi inviati da e a un utente, così come del contenuto dei messaggi di testo.</li></ul>
<b>Contatti</b>	<p>La scheda Contatti account mostra il/i contatto/i autorizzato/i di un'azienda. Ai contatti possono essere assegnati tre diversi ruoli per consentire vari livelli di accesso al sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ruolo principale – contatto principale dell'azienda</li><li>• Ruolo amministratore – ha accesso a tutti i reparti dell'azienda</li><li>• Ruolo tecnico – ha accesso amministrativo a uno o più reparti dell'azienda</li></ul>

### Gateway LMR (radio a due vie)

Integrazione LMR (radio a due vie) tradizionale con P25, DMR, TETRA, MotoTRBO o altri formati supportati; interoperabilità con l'applicazione PTT Pro di Zebra per la semplice integrazione di chiamate PTT private e di gruppo tra mobile computer Zebra supportati, mobile computer di terze parti supportati e radio a due vie supportate.

## Zebra Workforce Connect Specifiche messaggistica enterprise

### Funzioni di presenza

<b>Disponibile</b>	L'utente ha effettuato l'accesso e si è autenticato presso il server di messaggistica aziendale. Ora può ricevere e sentire messaggi, inclusi gli avvisi sonori.
<b>Non disturbare</b>	Questo stato viene attivato dall'utente. In questa modalità, i messaggi vengono ricevuti e registrati in background nel Registro messaggi, ma non vengono generati avvisi sonori.
<b>Offline</b>	Stato attivato dal sistema quando l'utente si trova fuori portata o ha chiuso il dispositivo/servizio. I messaggi destinati a utenti in questo stato vengono memorizzati sul server per poi essere automaticamente visualizzati sul dispositivo non appena ritorna nel raggio di portata del sistema o viene riattivato.

### Funzionalità di messaggistica

<b>Privato</b>	L'utente può scambiare SMS con altri singoli utenti.
<b>Gruppo</b>	L'utente può selezionare un gruppo predefinito o creare un gruppo ad-hoc al momento.
<b>Messaggi preconfigurati</b>	L'utente può rispondere a o inviare messaggi preconfigurati.

### Dispositivi supportati

<b>Dispositivi mobili Android Zebra di classe enterprise</b>	Per un elenco aggiornato dei dispositivi compatibili supportati, visitate <a href="https://developer.zebra.com/community/technologies/dna/mobility-dna-matrix">https://developer.zebra.com/community/technologies/dna/mobility-dna-matrix</a>
<b>Dispositivi mobili consumer</b>	Dispositivi mobili Apple iOS su v9 o versioni successive (iPhone, iTouch e iPad); dispositivi mobili Android su Lollipop o versioni successive

### Gestione utenti

<b>Console amministratore</b>	Offre un portale per il controllo e il monitoraggio delle prestazioni e per la gestione centrale del sistema. L'interfaccia di amministrazione è accessibile tramite qualunque browser da PC, ovunque nella rete. Caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"><li>• Interrogazione sullo stato degli utenti – online/offline</li><li>• Aggiunta, modifica ed eliminazione di utenti</li><li>• Nessun toolkit richiesto per l'amministrazione web</li><li>• Reattività del browser non condizionata dal numero di utenti</li></ul>
-------------------------------	--

### Reti

Qualunque rete: 4G/LTE, GSM, CDMA; Wi-Fi

Per ulteriori informazioni su Zebra Workforce Connect PTT Pro, visitate [www.zebra.com/workforceconnect](http://www.zebra.com/workforceconnect)

\* Per il servizio cellulare sono richiesti dispositivi Zebra TC56/TC57/TC75/TC77 o un dispositivo mobile Android o iOS con il supporto di dati cellulare.



Sede centrale e Nord America  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina  
+1 786 245 3934  
la.contactme@zebra.com