

L'ambiente retail sotto controllo con la potenza di un solo dispositivo

Tante funzioni in un unico dispositivo:

- Verifica dei prezzi
- Ricerca delle caratteristiche di un prodotto
- Accesso a sconti e a programmi fedeltà
- Elaborazione di pagamenti mediante applicazioni software
- Comunicazioni istantanee con il personale
- Comunicazioni PPT
- Controllo dei profili utente e dei diritti di accesso

Un unico dispositivo per tutte le attività:



Comunicazioni



Clienti



Acquisizione dati



Collegli



Flussi di lavoro



Supervisor

Servizi di localizzazione outdoor

Dati fissi e storici

- Individuazione del team su una mappa
- Programmazione dello spostamento successivo
- Determinazione degli spostamenti precedenti degli addetti per una maggiore efficienza – o localizzazione del personale che non risponde

Zebra Workforce Connect™ riunisce tutti i dispositivi e i lavoratori all'interno di un unico sistema di comunicazioni, consentendo uno scambio di informazioni senza precedenti tra addetti e addetti, addetti e gruppi o negozio e negozio. Il risultato? Non farete mai più aspettare un cliente. Grazie a una tecnologia altamente flessibile e a un'ottima conoscenza dei prodotti, ogni addetto sarà in grado di localizzare le scorte, concludere le vendite e rispondere alle domande direttamente sul posto. Ogni volta, senza inutili attese.



Caratteristiche di Zebra Workforce Connect



Profile Manager:

Basta effettuare il login per caricare le funzionalità associate a ciascun ruolo utente. Ogni operatore può connettersi a specifici utenti e gruppi, applicazioni e funzioni dispositivo in remoto, con il semplice tocco di un pulsante. Inoltre, è possibile gestire e sovrintendere all'intero parco dispositivi in tutta semplicità e da qualunque luogo.

I vantaggi

- Controllo degli accessi
- Caricamento dinamico dei profili utente
- Semplice implementazione e localizzazione dei dispositivi

Ottimizzazione della produttività

- **Gestite i punti vendita** in modo più efficace e offrite al personale tutte le informazioni giuste per aiutare sempre i clienti quando hanno bisogno
- **Riducete i tempi di spostamento** connettendo gli addetti a informazioni su posizione e disponibilità delle scorte in qualsiasi momento e ovunque si trovino



Reparti IT

- **Problematica:** difficoltà di gestione di più dispositivi specifici per le comunicazioni vocali, con relativi costi. Inutile spreco di tempo per passare da un dispositivo all'altro.
- **Caso d'uso:** utilizzare Profile Manager per sfruttare un unico dispositivo per l'accesso multi-utente.

Funzioni base e avanzate:

- Consentire al personale di svolgere il proprio lavoro con maggiore efficienza
- Incrementare i livelli di produttività



Client per comunicazioni vocali:

Trasformate i vostri dispositivi mobili Zebra in potenti telefoni da scrivania completi di tutte le funzioni con Zebra Workforce Connect Voice powered by Zebra Savanna. Eliminate la dipendenza dalla scrivania indirizzando le chiamate vocali dal sistema PBX ai singoli dispositivi, per comunicazioni più semplici con colleghi, responsabili e clienti.

I vantaggi

- Eliminazione della necessità di telefoni da scrivania
- Tempi di risposta del team più rapidi
- Ottimizzazione del flusso di lavoro
- Maggiore mobilità e flessibilità

Processi più intelligenti

- **Prevenite furti e perdite** consentendo al personale di informare gli addetti alla sicurezza in modo discreto e rapido
- **Migliorate responsabilità e morale** dei dipendenti unificando e mettendo in contatto i colleghi dei vari punti vendita



Responsabili dei punti vendita

- **Problematica:** necessità di comunicare con gli addetti e di collaborare su attività (come il rifornimento degli scaffali) per tutta la giornata, in un ambiente in continua trasformazione.
- **Caso d'uso:** utilizzare Profile Manager e PTT Pro per supervisionare e comunicare direttamente con utenti e gruppi e abilitare flussi di lavoro più efficienti.

Client per comunicazioni vocali:

- Dispositivi supportati: mobile computer Zebra
- Funziona tramite: Wi-Fi



PTT (Push to Talk) Pro:

Miglioramento delle capacità decisionali e ottimizzazione dell'efficienza tramite l'integrazione di funzionalità vocali e di messaggistica sicura push-to-talk in tutti i dispositivi mobili. Grazie a PTT Pro, inviare SMS al personale sul campo o subentrare in una conversazione è più semplice che mai. Inoltre, è possibile conoscere la posizione di tutti gli addetti in qualsiasi momento, grazie ai servizi di localizzazione, in grado di tracciare utenti, dispositivi e cronologia delle operazioni.

I vantaggi

- Eliminazione dei confini
- Messaggistica uniforme e sicura
- Connessione con i team ovunque

Miglioramento dell'esperienza dei clienti

- **Approfondite la conoscenza dei prodotti da parte del personale** e facilitate la collaborazione per garantire risposte più rapide alle richieste dei clienti in negozio
- **Evitate che i clienti abbandonino il negozio** offrendo al personale la possibilità di trovare immediatamente i prodotti in sede o in altri punti vendita



Team di prevenzione delle perdite

- **Problematica:** mancanza di collaborazione sicura e discreta tra i team di prevenzione delle predite e gli addetti alle vendite.
- **Caso d'uso:** utilizzare le funzioni di messaggistica di PTT Pro per comunicazioni sicure e discrete tra tutti gli operatori di uno store.

PTT Pro:

- Dispositivi supportati: mobile computer Zebra, dispositivi BYOD (Bring Your Own Device) Android™, Apple® iOS e computer desktop Windows®
- Funziona tramite: rete Wi-Fi e cellulare



Comunicazioni:

- Addetto-addetto
- Addetto-gruppo
- Addetti specifici in un gruppo



PTT Pro funziona tramite rete Wi-Fi e cellulare
Voice funziona tramite Wi-Fi

Trasformate i vostri dispositivi smart Zebra o personali in strumenti di comunicazione Push-to-Talk



Addetti alle vendite

- **Problematica:** reperire esperti di prodotto disponibili per rispondere a domande dei clienti – in tutti i negozi.
- **Caso d'uso:** utilizzare Voice e PTT Pro per trovare assistenza su specifici prodotti tramite gruppi specializzati – nei vari punti vendita – e rispondere rapidamente alle domande dei clienti.

Quanto vi costa la mancanza di connessione tra i dipendenti?

- Limiti di comunicazione
- Più dispositivi agganciati alla cintura
- Flussi di lavoro disconnessi
- Clienti frustrati
- Comunicazioni radio su bande separate
- Connessioni inaffidabili
- Difficoltà di localizzazione delle scorte

Voice Enablement

Voice Enablement, un Signature Service di Zebra, coniuga funzionalità vocali e tecnologie mobili per ampliare la connettività e migliorare l'efficienza all'interno dell'azienda.

- Risoluzione dei problemi di connettività
- Implementazione di soluzioni vocali personalizzate
- Ottimizzazione dell'efficienza con funzionalità vocali integrate

51% clienti che ritengono di essere connessi meglio degli addetti alle vendite.

56% addetti alle vendite che concordano sul fatto che i clienti siano meglio connessi di loro.

62% clienti soddisfatti delle informazioni o dell'assistenza fornita dagli addetti alle vendite.

Indipendentemente dal rumore, dalle distrazioni o dal segnale cellulare
i vostri addetti hanno sempre bisogno di comunicare in modo efficiente per svolgere le proprie attività e servire i clienti in modo ottimale. Ma cosa accade se durante la giornata devono continuamente passare da un dispositivo a un altro? Un dispositivo per comunicare, uno per cercare i prodotti e un altro per raccogliere i dati? Molto spesso, questi passaggi e le frequenti interruzioni portano a inutili ritardi, perdita di contatto, frustrazione da parte dei clienti e, in ultima analisi, perdita di profitto per l'attività.



Cause della perdita di profitto

- Incremento dei furti e delle predite
- Impiego inefficiente del personale
- Lunghe attese da parte dei clienti
- Mancanza di visibilità delle scorte
- Percezione negativa del marchio
- Costose chiamate tra punti vendita
- Numerosi specialisti di prodotto
- Mancanza di supervisione dei dipendenti

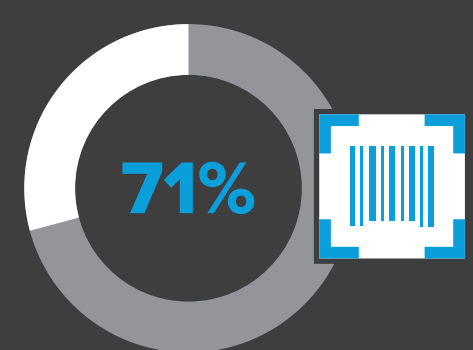
55%
percentuale di clienti secondo cui addetti alle vendite dotati di tecnologie di nuova generazione offrono una migliore esperienza di acquisto in negozio.

59%
aziende che intendono aumentare gli investimenti di quasi il 10% sia per quanto riguarda i mobile computer palmari con scanner per codici a barre che i tablet rinforzati.

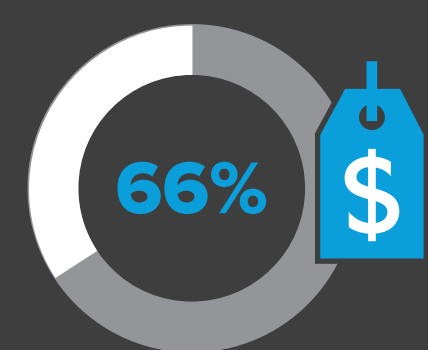
48%
operatori che indicano nell'esperienza clienti il principale motivo che li spinge a investire, seguito dalla riduzione dei costi di esercizio (41%), dalla gestione dell'inventario (36%) e dalla generazione di introiti (34%).

83%
responsabili delle decisioni che, insieme al 74% degli addetti alle vendite, **ritengono che l'introduzione di tecnologie adeguate migliorerebbe il servizio ai clienti.**
*Risultati del Sondaggio sugli acquirenti europei 2018 di Zebra

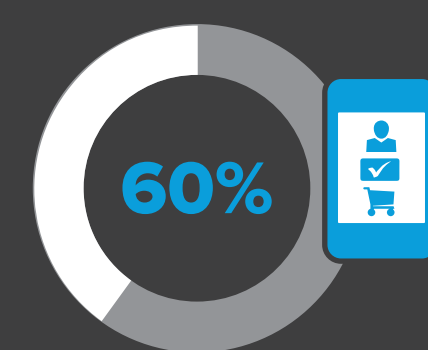
Uso lavorativo dei dispositivi aziendali in dotazione agli addetti alle vendite



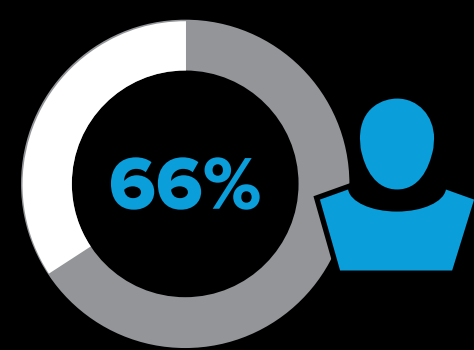
Leggere codici a barre



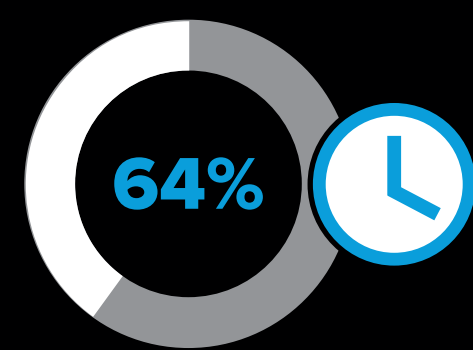
Controllare i prezzi per i clienti



Controllare la disponibilità degli articoli per i clienti



Rispondere alle domande dei clienti



Far risparmiare tempo ai clienti



Migliorare l'esperienza di acquisto dei clienti

Addetti alle vendite che segnalano reazioni positive da parte dei clienti in seguito all'impiego di dispositivi mobili.



Ristabilite i contatti nel vostro store con Zebra WorkForce Connect

Ora esiste un sistema migliore, più intelligente e più veloce per garantire comunicazioni più efficaci tra il personale e offrire un servizio di qualità ai clienti – ecco a voi **Zebra Workforce Connect** ➤

Dati statistici raccolti tramite lo Studio sulla visione dei consumatori 2019 di Zebra