



BarWare



ZEBRA
CAPTURE
YOUR EDGE

ZEBRA
WORKFORCECONNECT™
POWERED BY SAVANNA



Workforce Connect Voice Powered by Savanna

Come trasformare mobile computer Zebra Technologies in telefoni da ufficio completi

I vostri dipendenti non possono fare a meno dei mobile computer Zebra Technologies per accedere alle informazioni di cui hanno bisogno per svolgere il loro lavoro nel modo più efficiente possibile. Ma per le numerose telefonate intradate attraverso il sistema PBX e da colleghi, responsabili e clienti, dipendono ancora dal loro telefono. Adesso, con Workforce Connect Voice Powered by Savanna di Zebra, potete trasformare i vostri dispositivi mobili Zebra in potenti telefoni da scrivania ricchi di funzioni. Colleghi, clienti, supervisor ed esperti remoti saranno raggiungibili premendo pochi pulsanti. Con la potenza di un solo dispositivo, sarà possibile gestire le comunicazioni vocali e accedere a tutte le applicazioni aziendali chiave.

Grazie a Profile Manager, la gestione di Workforce Connect Voice non potrebbe essere più semplice. Quando un utente accede a un dispositivo, vengono automaticamente caricati e presentati il profilo e le funzioni corrispondenti. Inoltre, grazie alla visibilità di un'ampia gamma di metriche relative alle chiamate, è possibile distribuire meglio il carico delle chiamate, identificare opportunità di formazione e gestire in modo più efficace la forza lavoro.

Il risultato? Non dovrete più acquistare e gestire telefoni da scrivania o dispositivi voce wireless separati dedicati. Il personale non dovrà più portarsi appresso telefoni o cercarne disperatamente uno al momento del bisogno. I clienti potranno mettersi in contatto con la persona desiderata in pochi secondi – senza più lunghe attese, con una conseguente riduzione di costi del capitale e operativi. La forza lavoro sarà più efficiente, efficace e produttiva. La soddisfazione del personale ne risulterà migliorata. E i clienti saranno più soddisfatti.

Workforce Connect Powered by Savanna soddisfa l'esigenza di un dispositivo aziendale per comunicazioni realmente unificate.

Workforce Connect aggiunge potenti funzionalità voce basate su pbx, push-to-talk e di messaggistica ai dispositivi mobili Zebra, consentendovi di offrire al vostro personale un unico dispositivo per l'accesso alle applicazioni, le comunicazioni e la collaborazione. Tutto è più semplice per gli utenti che hanno un solo dispositivo da gestire. I costi della mobilità vengono ridotti, dal momento che vi sono meno dispositivi da acquistare e amministrare. Inoltre, la possibilità di integrare flussi di lavoro voce e dati separati contribuisce a ridurre il numero di passaggi necessari per portare a termine un'attività, portando al raggiungimento dell'eccellenza operativa.

Dal momento che Workforce Connect è configurabile, potete iniziare abilitando le sole funzioni di cui avete bisogno oggi, e aggiungerne senza difficoltà altre in futuro, quando le esigenze della vostra attività lo richiederanno.



BarWare

Facile da configurare

Con Workforce Connect Voice, avrete funzionalità complete e la massima semplicità di abilitazione. Il supporto dei principali PBX e della maggior parte delle funzionalità dei telefoni fissi cablati che le aziende utilizzano oggi offre un'esperienza vocale adeguata allo scopo, senza compromessi. Potete consentire al sistema PBX di creare automaticamente pulsanti per le specifiche funzioni PBX, da collocare dove desiderate. Potete inoltre creare nuovi pulsanti e posizzionarli in colonne e righe dell'interfaccia utente flessibile specificate da voi. Inoltre, i tasti di chiamata rapida PBX e le rubriche aziendali possono essere adottati automaticamente.

Personalizzazione senza confronti

Workforce Connect Voice vi offre tutto il controllo necessario per creare la migliore esperienza di comunicazione vocale per i vostri utenti. Potete decidere quali funzioni inserire e dove – sulla schermata iniziale, quando le chiamate vengono avviate e durante la chiamata – per offrire agli utenti l'accesso tramite un unico tasto alle funzioni che utilizzano più di frequente. I pulsanti possono attivare tutte le azioni necessarie a ottimizzare l'efficienza degli operatori, dall'esecuzione di una funzione PBX all'apertura di un'applicazione line-of-business. Inoltre, grazie al controllo del layout dello schermo, dei colori e di tanto altro ancora, potete personalizzare l'aspetto di ogni dispositivo.

Massima semplicità di abilitazione con Profile Manager

Per configurare e gestire il client Voice in tutta semplicità, c'è Profile Manager, che permette di abilitare o disabilitare in modo dinamico Workforce Connect Voice e PTT Pro in base ai profili utente. Potete configurare regole dettagliate per ogni singolo utente o ruolo e definire le funzioni accessibili, i contatti da caricare nella rubrica, le app utilizzabili e il comportamento del dispositivo in determinate condizioni – ad esempio, il passaggio automatico in modalità Non disturbare in alcune aree di un negozio. Ogni addetto può quindi accedere al dispositivo tramite le proprie credenziali o la scansione di un codice a barre o di

un badge NFC. Una volta effettuata l'autenticazione, il dispositivo mobile Zebra carica dinamicamente le funzioni e le regole specifiche dell'utente, consentendovi di creare un pool di dispositivi facilmente condivisibili – anziché acquistare un dispositivo per ogni dipendente.

Inoltre, Profile Manager semplifica l'integrazione delle chiamate push-to-talk da PTT Pro, un'altra applicazione di Workforce Connect. Gli utenti possono vedere e gestire tutte le chiamate PBX e PTT in queste due applicazioni in modo semplice e intuitivo, e passare facilmente da Voice a PTT e vice versa. Ad esempio, al ricevimento di una chiamata push-to-talk, un avviso visivo in tempo reale consente all'utente di vedere la chiamata in arrivo e il chiamante, permettendogli di scegliere se rispondere o continuare a servire il cliente. Per rispondere alle chiamate PTT è possibile utilizzare un pulsante su schermo, i pulsanti PTT dedicati sul lato del mobile computer o il pulsante PTT dedicato delle cuffie supportate. Inoltre, se una chiamata PTT viene persa una notifica ricorda all'utente di richiamare la persona che lo ha cercato.

Nessuna necessità di formazione

La disponibilità di un'interfaccia dal design moderno e completamente personalizzabile vi permette di garantire la massima semplicità d'uso per diversi ruoli e livelli di esperienza, eliminando praticamente la necessità di formazione – un aspetto fondamentale in settori con un ricambio continuo del personale, come il retail.

Semplificazione di funzioni vocali complesse e avanzate

Con Workforce Connect Voice, anche le funzioni più complesse possono diventare semplici da usare. Ad esempio, è possibile consentire agli utenti di vedere e gestire graficamente fino a quattro diversi interni. E per quanto riguarda i gruppi di reperibilità, gli utenti possono entrare e uscire dai gruppi al momento, permettendo a retailer, strutture sanitarie e altre organizzazioni di garantire sempre una risposta immediata a tutte le chiamate.

Migliorate efficienza e qualità del servizio offerto con Workforce Connect Voice per:

Punti vendita

- Addetti alle vendite
- Responsabili
- Specialisti regionali
- Sede centrale

Distribuzione retail

- Addetti al magazzino/autisti di carrelli elevatori
- Progettazione
- Addetti alle consegne
- Manutenzione

Trasporti e logistica

- Addetti a consegne e trasporti
- Addetti al magazzino
- Autisti di carrelli elevatori
- Addetti alle manovre
- Responsabili

Industria alberghiera

- Responsabili
- Pulizie
- Sicurezza
- Accoglienza
- Progettazione
- Eventi
- Cibi e bevande
- Servizio di portineria

Produzione

- Linea di produzione
- Responsabili
- Tecnici
- Spedizione/ricevimento
- Sicurezza
- Manutenzione
- Qualità
- Assistenza sul campo
- Vendite

Settore sanitario

- Personale infermieristico
- Medici
- Tecnici di laboratorio
- Progettazione
- Manutenzione
- Trasporto pazienti
- Assistenza sanitaria domiciliare
- Personali di pronto soccorso

Sfruttate tutta la potenza di un unico dispositivo per voce e dati con Workforce Connect Voice. Per maggiori informazioni, visitate

www.zebra.com/workforceconnect



Compatibilità PBX di Workforce Connect Voice

Caratteristica	Cisco CME	Cisco CUCM	Avaya IP Office	Avaya Aura	Mitel
Caratteristiche standard					
Chiamata base (avviare e terminare, effettuare e ricevere)
Inoltro chiamata (occupato)
Inoltro chiamata (nessuna risposta)
Trasferimento chiamata con operatore
Trasferimento chiamata automatico	. ¹	. ¹	.	.	.
Chiamata in attesa
ID chiamante
Attesa/Ripresa
Indicazione di messaggio in attesa
Visualizzazione di più chiamate (max 4)
Non disturbare lato PBX
Parcheggio e recupero della chiamata con indirizzamento – Trasferimento chiamata a slot specifico
Abilitazione codici per accesso alle funzioni
Caratteristiche ottimizzate					
Conferenze ad-hoc: unione di 2 chiamate	.	.	X	.	.
Inoltro chiamata (senza condizioni)	X
Parcheggio e recupero chiamate – Parcheggio su Orbit	.	.	X	.	.
Suoneria distintiva per parcheggio chiamata	.	.	X	.	X
Suoneria distintiva per chiamata in attesa	.	.	X	.	X
Visualizzazione linee multiple/condivise – (max 6)	.	.	X	.	X
Scaricamento elenco chiamate rapide da PBX	.	.	X	X	X
Elenco di failover PBX con fino a 3 host	.	.	X	.	X
Dashboard delle chiamate parcheggiate	.	X	X	X	X
Caratteristiche funzionali					
Registro chiamate disponibile (chiamate perse, in arrivo e in uscita)
Composizione dalla rubrica telefonica
Regolazione del volume della suoneria
Comando vocale: chiama contatto
Annuncio vocale chiamata in arrivo
Supporto di più linee	.	.	X	.	X
Elenco chiamate rapide definibile dall'utente
Visualizzazione del numero di messaggi della casella vocale – dipendente dall'impostazione	.	.	X	X	X
Vibrazione e/o suoneria
Mantenimento del client Voice attivo quando il dispositivo entra in modalità sleep
Nome/ID telefono visualizzato su banner
Dispositivo bloccato – Effettua chiamata, Rispondi a chiamata, Risposta notturna e Chiamata di emergenza

X = Non supportato da PBX

1 Per PBX Cisco, Workforce Connect Voice esegue trasferimenti parzialmente presenziati



BarWare

Compatibilità PBX di Workforce Connect Voice (segue)

Caratteristica	Cisco CME	Cisco CUCM	Avaya IP Office	Avaya Aura	Mitel
Caratteristiche funzionali (segue)					
Suoneria esclusiva per visualizzazione linea	X
Elenco contatti: Aggiunta locale, Modifica, Elimina o via LDAP
Supporto di cuffie cablate con pulsante di controllo chiamata
Supporto di cuffie Bluetooth – solo audio, nessun pulsante per eseguire azioni
Vivavoce
Supporto della regolazione del volume della suoneria
Supporto di suonerie esclusive per contatti
Accesso alla rubrica aziendale da PBX o altra fonte	.	.	X	.	X
Pulsanti funzione che possono avviare applicazioni Android	.	.	X	.	.
Interfaccia utente personalizzabile: tramite download del file XML o dell'interfaccia
Tipi di accettazione chiamata (3 opzioni)
Accettazione chiamata (breve messaggio)
Chiamata rapida
Regolazione del volume/intervallo di attesa chiamata
Disattivazione della suoneria durante la ricarica (nessuna suoneria per le chiamate in arrivo durante la carica del dispositivo)
Caratteristiche operative					
Connessione diretta da IP a IP (media shuffling)
Coesistenza con applicazione PTT nativa
Supporto alla configurazione via MDM
Blocco di funzioni di configurazione del telefono (tipo/volume suoneria, accettazione chiamate, ecc.)
Configurazione remota e multi-utente via TFTP/HTTP
Coesistenza con il servizio di telefono cellulare
Modalità "headless" (client sempre in esecuzione in background)
Integrazione RxLogger
Supporto di più lingue
Standard supportati					
Composizione E.164
Over dial/DTMF (RFC 2833)
Supporto Vocoder (G.729,G.711, GSM, G.722)
Chiamate di emergenza (911) su WLAN
VOIP/QOS (via Wi-Fi) – Tagging
DHCP (opzione 150)

X = Non supportato da PBX



Sede centrale e Nord America
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Asia-Pacifico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede America Latina
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com