

## La Dashboard

La Dashboard di Smartilio permette con un unico portale di gestire, controllare e agire sui dispositivi nelle diverse location (negozi, magazzini) tramite pc, tablet e smartphone, monitorando il funzionamento del sistema e quanto viene utilizzato, rilevando eventuali anomalie con un sistema di mail automatiche.



Leggi gli approfondimenti su:  
[www.smartilio.com/blog](http://www.smartilio.com/blog)



**SMARTILIO**  
è un progetto di Soluzione 1 Srl  
Via Ghidini, 51 - 24050 Ghisalba (BG)  
info@soluzione1.it - T. 0363 1925571



Semplifica  
la gestione  
dei tuoi dispositivi  
con **Smartilio**



1

Hai realizzato un'app di Self Scanning e hai il problema di gestire l'identificazione del cliente tramite chiosco e l'assegnazione del miglior dispositivo per lui sbloccandolo dalla culla?

2

Devi assegnare dispositivi ai tuoi operatori e necessiti di identificarli e assegnare a loro il modello di dispositivo e l'app su misura in base al loro profilo?

3

Devi monitorare il livello di servizio dei dispositivi utilizzati dai tuoi clienti o operatori ed essere avvisato in caso di disservizi o anomalie?

4

Hai realizzato un'app e devi gestire l'interazione con il chiosco, con dispositivi inseriti in cradle, con lettore ottico, nfc e altre componenti hardware?

## Smartilio Dispensing è la soluzione

Quando un'azienda si dota di dispositivi Android dedicati alle proprie applicazioni di business, è essenziale che stabilisca una strategia di assegnazione degli utenti ai dispositivi efficace e controllata, per identificare e profilare gli utenti che utilizzeranno i dispositivi e assegnare loro il dispositivo ottimale, sia che si tratti di clienti che usufruiscono di un servizio offerto (per esempio per una soluzione di Self Scanning) o di operatori dell'azienda (per esempio per attività di magazzino o di negozio quali il picking, l'inventario o il riordino). Risulta inoltre strategico misurare il tempo di utilizzo di ogni dispositivo e il numero di diversi utenti che lo hanno utilizzato per valutarne le performances, la qualità del servizio e monitorare il ciclo di vita del dispositivo. Questo processo operativo prende il nome di **"Dispensing"**.

Per l'azienda risulta però ragionevolmente più importante focalizzarsi sullo sviluppo delle applicazioni per il suo business e spesso ignora l'enorme valore aggiunto che il Dispensing è in grado di offrire assegnando in modo non controllato e casuale i dispositivi e non considerando gli svariati benefici offerti da questo sistema.

## come funziona?

### 1 Identificazione dell'operatore

Permette di registrare, profilare, identificare chi accede a un servizio o a un'applicazione dell'azienda (che si tratti di un cliente o di un operatore) tramite un chiosco, tablet o terminale in diverse modalità: leggendo un barcode, una tessera identificativa, un tag nfc o tramite un'interfaccia touch per l'inserimento dei dati;

### 2 Interfacciamento con i sistemi dell'azienda

È in grado di interfacciarsi in tempo reale con i sistemi dell'azienda per gestire l'identificazione, la profilazione e l'abilitazione dell'utente a un servizio o applicazione in diverse modalità (preferibilmente tramite web services);

### 3 Abilitazione dei dispositivi

Una volta abilitato l'utente, seleziona il modello di dispositivo su misura per lui a seconda della mansione che svolge, sbloccandolo dalla culla laddove è previsto questo sistema di sicurezza (oppure tramite altre modalità tra cui illuminandolo, facendolo suonare, vibrare ecc...) e determinando automaticamente l'applicazione a lui dedicata;

### 4 Assegnazione del dispositivo

Seleziona il dispositivo nelle condizioni migliori secondo uno o più criteri a priorità configurabile (per esempio quello con la batteria più carica, il meno utilizzato ecc...);

### 5 Assegnazione dell'App

È in grado di avviare l'applicazione su misura per un certo operatore, oppure di visualizzare in maniera protetta (in modalità kiosk e senza la possibilità di navigare le impostazioni del dispositivo) un elenco di applicazioni selezionabili o visibili solo da determinati profili;

### 6 Monitoraggio costante del dispositivo

È in grado di sapere quando l'operatore termina la propria attività (o se l'applicazione è terminata con un certo esito, tracciandolo) e rende il dispositivo utilizzabile da altri operatori, riavviandolo automaticamente se necessario.



Il Dispensing permette inoltre all'azienda di astrarsi dalla complessità dell'interazione con l'hardware (per esempio l'interazione con un chiosco, lo sblocco di dispositivi agganciati a un cradle, il riavvio di un dispositivo o la protezione del dispositivo attivando la modalità chiosco e il lockdown) rendendo immediatamente compatibile una qualsiasi applicazione di business con dispositivi Android industriali senza il costo di integrazione con l'hardware specifico.

Smartilio Dispensing offre una soluzione completa e flessibile di Dispensing che si adatta ai principali Chioschi, Tablet e PDA. Smartilio prevede un processo di implementazione che parte dalla definizione condivisa e progettata con l'azienda delle regole e delle configurazioni necessari per ottenere la soluzione più adatta ai processi e le esigenze di utilizzo per raggiungere gli obiettivi di business. La dashboard di Smartilio Dispensing mostra le statistiche e le informazioni che permettono agli amministratori dei dispositivi di controllarli e sfruttarli al meglio, permettendo di controllarne l'utilizzo; permette infine di analizzare e monitorare i KPI strategici per il business (per esempio il tempo medio di utilizzo di un dispositivo, il numero di volte in cui è stato utilizzato, la categoria di operatore che lo utilizza) e costruire reportistiche le statistiche ad hoc.